

Instituto
DEVOLVER
conexões para o bem

Relatório anual 2022



ÍNDICE

03	MENSAGEM DA NOSSA FUNDADORA	10	CAMPANHAS 2022
04	CONHEÇA A EQUIPE	19	EVENTOS E PROJETOS 2022
05	CONHEÇA O CONSELHO CONSULTIVO	23	O QUE ESTÃO FALANDO SOBRE NÓS?
06	NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES	25	ONDE NÓS TRABALHAMOS
07	COMO NÓS CRESCEMOS	30	INSTITUIÇÕES CERTIFICADAS 2022
09	NOSSO ANO EM NÚMEROS	31	PARCEIROS E MANTENEDORES

MENSAGEM DA NOSSA FUNDADORA

Querid@s Devolvedor@s,

2022 foi um ano pós-pandêmico, de guerra no leste europeu, de eleições no Brasil, copa do mundo e um ano de muito aprendizado para o mercado em relação à sigla da “moda”, ESG.

Foi um ano muito desafiador para o terceiro setor de forma geral que viu ao longo de 2020 e 2021 um aumento significativo no engajamento social com foco na doação de alimentos, e se surpreendeu negativamente com a “volta ao normal” desde o início de 2022 e, conseqüentemente, uma queda brusca no engajamento da sociedade e do mundo corporativo. As doações saíram do radar de muitas empresas, que aparentemente estão focando seus orçamentos e energia para restabelecer o convívio presencial no trabalho.

Mas, graças a vocês Devolvedor@s, equipe, conselho e todos os nossos parceiros e mantenedores, para nós, 2022 foi um ano de muito trabalho, dedicação e muitas realizações!

Um ano em que conseguimos aumentar substancialmente o número de adolescentes impactados pelo nosso programa Jovem Aprendiz Social. Um ano em que conseguimos levar o alimento básico, mensalmente, para famílias de

cinco comunidades, selecionadas após muita pesquisa, e que foram identificadas como as mais necessitadas. Abrimos a nossa primeira loja de economia circular em parceria com o shopping Plaza Mooca da brMalls, considerado um caso de sucesso e visibilidade para a nossa causa! Um ano em que realizamos o nosso primeiro evento beneficente, Poker do Bem, pelo qual arrecadamos mais de R\$100mil para apoiar os nossos projetos.

Fechamos 2022 com chave de ouro, quebrando o nosso recorde de presentes doados na nossa companhia anual, Natal Solidário. Foram mais de 8 mil presentes direcionados a crianças e adolescentes em 56 instituições no Brasil todo!

Depois de dois anos intensos e incertos durante a pandemia, 2022 foi um ano de revisitar os nossos valores e a nossa missão, reforçar a nossa governança e ampliar o nosso time, para continuarmos focados 100% no nosso sonho: Sonhamos com um mundo onde todas as crianças possam sonhar!

Encerramos o ano com os sentimentos de orgulho, gratidão e esperança em relação às crianças e jovens que foram impactados por nós!

Natalie Melaré

FUNDADORA DO INSTITUTO DEVOLVER

CONHEÇA A EQUIPE

QUEM FAZ
ESSA HISTÓRIA



Natalie Melaré
CEO e Presidente



Erick Herzog
Coordenador de
Aprendiz Social



Senir Marques
Gerente Administrativo
e Financeiro



**Gabriel Henrique
de Paula**
Educador Social



Adriana Dias
Assistente Administrativo
e Financeiro



Ana Cecília Izzo
Coordenadora de
E-Commerce



Fernando Schirra
Analista de Relações
Institucionais



**Ailton José
Laurindo da Silva**
Jovem Aprendiz Social



CONHEÇA O CONSELHO CONSULTIVO

QUEM GUIA
NOSSAS DECISÕES



**Natalie
Melaré**
Presidente
Voluntária



**Claudia
Lombardi**
Conselho
consultivo



**Ricardo
Melaré**
Conselho
consultivo



**Roberto
Laganá**
Conselho
consultivo



**Nayana
Rizzo**
Conselho
consultivo



**Adriana
Passaro**
Conselho
consultivo



**Priscilla
Zobi**
Conselho
consultivo



**Mariana
Lobo**
Conselho
consultivo



**Lillian
Vidigal**
Conselho
consultivo

NOSSA

MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Promover a solidariedade em prol de crianças e adolescentes carentes brasileiras.



Visão

Vemos um mundo onde pessoas e empresas estão engajadas em construir um futuro socialmente mais justo.



Valores

Integridade;
Transparência;
Compreensão;
Gratidão.





DE 1 A 73 INSTITUIÇÕES EM 4 ANOS

O Instituto Devolver continuou crescendo tanto em número de instituições certificadas quanto em valor de doações em 2022. Encerramos o ano com 73 instituições certificadas em 12 estados da nossa rede. Mas isso não conta toda a história....

No seguimento das nossas campanhas de emergência e do frio invulgar do início do ano, também alargámos a gama dos nossos kits de necessidades básicas para oferecer kits prioritários, kits bebé e kits inverno. Tomamos essa decisão com base no feedback de nossos certificados sobre os tipos de produtos que eles mais precisavam.

Também vimos uma mudança nos tipos de doações que recebemos. Depois de ver um aumento nas doações de cestas básicas nos últimos dois anos, tivemos um grande aumento nas doações de itens físicos em 2022. A generosidade de todos que doaram roupas, brinquedos, livros e muitos outros itens se reflete no valor mais alto do total de doações do ano passado em relação a 2021.

Agradecemos por seu apoio contínuo às famílias necessitadas durante alguns anos desafiadores!

EM 4 ANOS...

2019

ITENS DOADOS:
980

VALOR TOTAL
DE DOAÇÕES:
R\$ 28.284,80

2020

ITENS DOADOS:
39.138

VALOR TOTAL
DE DOAÇÕES:
R\$ 1.323.675,20

2021

ITENS DOADOS:
31.655

VALOR TOTAL
DE DOAÇÕES:
R\$ 1.116.178,40

2022

ITENS DOADOS:
31.213

VALOR TOTAL
DE DOAÇÕES:
R\$ 1.414.474,05



NOSSO ANO EM NÚMEROS



R\$ 506.342,26
TOTAL ARRECADADO

15.748
CRIANÇAS IMPACTADAS

657
DOAÇÕES VIA SITE

73
INSTITUIÇÕES
AJUDADAS

16.193
ITENS COMPRADOS



CAMPANHAS 2022

Gostaríamos de agradecer a todos os nossos parceiros que ajudaram a tornar nossas campanhas e eventos um sucesso em 2022. Ao longo do ano, recebemos 16.193 itens doados e entregamos 3.338 cestas básicas para 73 organizações parceiras em 12 estados do Brasil.

Também lançamos três campanhas emergenciais para fornecer kits e cobertores emergenciais às famílias impactadas pelas fortes chuvas em Minas Gerais e no Rio de Janeiro no início do ano.

Nenhum dos seguintes projetos, eventos e campanhas teria sido possível sem a sua generosidade e apoio contínuo.





DIGNIDADE MENSTRUAL

MARÇO/2022
(CAMPANHA RECORRENTE
COM DOAÇÕES MENSAIS)

Infelizmente para muitas meninas, a transição para a idade adulta é motivo de vergonha e constrangimento. Em março, lançamos a campanha Dignidade Menstrual para aumentar a conscientização sobre a Pobreza Menstrual e arrecadar fundos para fornecer esses produtos a meninas afetadas pela falta de acesso no Brasil. Recebemos uma resposta impressionante à nossa pesquisa com mais de 1.800 entrevistados compartilhando suas histórias e a generosidade de nossos doadores únicos e mensais nos permitindo fornecer 1.229 kits de higiene feminina.

1229 Kits Higiene
ao longo do ano.

4 Instituições
Impactadas





REGATA

FEVEREIRO/2022

O Instituto Devolver relançou sua parceria com o São Paulo Yacht Club (SPYC) em fevereiro para arrecadar fundos para kits de necessidades básicas para ajudar famílias em situação de insegurança alimentar em São Paulo. Quase 150 participantes pagaram ingresso para participar da regata e toda a renda foi revertida para o Instituto Devolver. O evento arrecadou R\$ 6.420 que foram utilizados na compra de 133 cestas básicas, distribuídas por quatro organizações parceiras.

R\$ 6.420 Total Arrecadado

133 Cestas Básicas

146 Inscritos

4 Instituições Impactadas





CESTAS BÁSICAS PRIORITÁRIAS

JANEIRO ATÉ DEZEMBRO/2022

O Instituto Devolver está sempre buscando maneiras de maximizar o impacto positivo em nossas organizações parceiras. Por isso, realizamos uma pesquisa no início do ano para determinar quais organizações deveriam ser classificadas como destinatárias prioritárias. Com base em nossa pesquisa, destacamos cinco instituições em quatro estados que mais dependiam de nossa assistência e começaram a fazer doações mensais regulares. Ao longo do ano, entregamos 3.476 itens como: cesta básica, kit limpeza, kit higiene, kit páscoa, e cesta de natal.

R\$ 183.958,80 Total Arrecadado

5 Instituições Prioritárias Impactadas

3.476
Cestas Básicas e demais itens de necessidade

“ A parceria com o Instituto Devolver nos deu a segurança de que, todos os meses, conseguiríamos atender todas as famílias cadastradas na instituição - e por diversos momentos, conseguimos atender até mais do que o esperado. ”

Maria Eduarda, voluntária, Em Família.





PÁSCOA

ABRIL/2022

Para muitas famílias com insegurança alimentar, os ovos de Páscoa são um luxo que simplesmente não podem pagar. No entanto, graças às generosas doações de Rayes & Fagundes Advogados e doadores individuais, conseguimos entregar 58 ovos de Páscoa e 52 kits de necessidades básicas para crianças e famílias vulneráveis durante nossa campanha de Páscoa. Gostaríamos de agradecer a todos os doadores por proporcionar a essas crianças um pouco de luxo na Páscoa e dar-lhes a oportunidade de fazer memórias felizes que durarão por toda a vida.

R\$ 2.229,80 Total Arrecadado

58 Ovos de Pascoa

52 Cestas Básicas

4 Instituições Impactadas





CAMPANHAS EMERGENCIAIS

FEVEREIRO/2022 - MARÇO/2022

É difícil esquecer as cenas de devastação em Minas Gerais e no Rio de Janeiro neste início de ano. Várias semanas de chuva forte causaram graves inundações e deslizamentos de terra em vilas e cidades em ambos os estados e deixaram um rastro de destruição. Entre fevereiro e março, o Instituto Devolver lançou três campanhas emergenciais para atender as famílias atingidas. Por meio de nossas ações e trabalhando com nossos parceiros nos dois estados, conseguimos entregar 1.400 cestas básicas, higiene e bebê e 200 cobertores para famílias que perderam tudo no desastre. Também gostaríamos de agradecer especialmente à Care Plus por sua generosa doação para a campanha.

R\$ 64.064,20 **Total Arrecadado**

1.000 **Cestas básicos de higiene**

200 **Cobertores**

200 **Cestas básicas para bebês**

200 **Cestas básicas de alimentação**

3 **Instituições Impactadas**

“As cestas básicas foram um respiro quando achamos que não iríamos conseguir atender todas as famílias que tanto precisam de nós.”

Isadora Benetelli, voluntária, Mão Amiga.





INVERNO

MAIO ATÉ AGOSTO/2022

O frio fora de época estimulou o Instituto Devolver a lançar em 2022 sua maior campanha de inverno de todos os tempos. Com o apoio da BR Malls e da FTI Consulting, a campanha nacional arrecadou 3.788 itens novos e doados de agasalhos e cobertores. Entre as doações estava uma generosa contribuição da Care Plus de 413 kits de inverno, cada um contendo um casaco quente, cobertor e um par de meias. Quinze instituições parceiras em cinco estados receberam os itens, permitindo levar um pouco de aconchego a famílias vulneráveis neste inverno.

R\$ 37.369,45

Valor
Arrecadado

3.788

Itens
Reunidos

413

Número de kits de
inverno doados pela
Care Plus

15

Instituições
Impactadas





DIA DAS CRIANÇAS

OUTUBRO/2022

O Instituto Devolver estendeu o tapete vermelho para mais de 200 crianças em sua campanha anual do Dia das Crianças em 2022. Crianças e adolescentes de 19 casas de acolhimento em São Paulo receberam tratamento VIP completo ao serem levados a um cinema de última geração para assistir ao último sucesso de bilheteria. Pipocas e refrigerantes também foram fornecidos pelo Devolver em parceria com o Cinemark para eles aproveitarem durante o filme.

R\$ 10.053,20 Total Arrecadado

216 Convidados **19** Serviços de Acolhimento





NATAL

DEZEMBRO/2022

O Natal chegou mais cedo para as organizações parceiras do Instituto Devolver em 2022. Após a campanha de arrecadação de maior sucesso da nossa história, conseguimos entregar um número recorde de presentes em acolhimentos em todo o Brasil. Bolas de futebol, jogos de tabuleiro, materiais artísticos e roupas foram alguns dos 7.915 presentes que as crianças receberam graças às generosas doações de nossos apoiadores. Para além das presentes de Natal, a generosidade dos nossos parceiros individuais e empresariais permitiu-nos entregar 959 cestas de Natal.

R\$ 222.585,08 **Total Arrecadado**

7.915 **Presentes Entregues**

959 **Cestas de Natal**



“ Não tem coisa mais gratificante do que ver o sorriso no rosto das crianças, principalmente quando viram os presentes de Natal, sem contar o olhar de alívio e felicidade das mães ao receberem as cestas básicas, que sempre está ajudando nesses momentos de aperto. ”

Maria Eduarda, voluntária, Em Família.

EVENTOS E PROJETOS 2022



Além de um calendário repleto de campanhas de arrecadação ao longo do ano, o Instituto Devolver também organizou diversos eventos e projetos em 2022.

Entre eles estava nossa primeira noite de pôquer e o recorrente programa Jovem Aprendiz Social.

Continue lendo para mais detalhes sobre nossos projetos e eventos especiais.





POKER DO BEM

SETEMBRO/2022

Coquetéis, obras de arte modernas e um DJ ao vivo ajudaram a criar uma atmosfera única no evento inaugural do Poker do Bem em setembro. Sessenta jogadores competiram nas mesas de pôquer para levar para casa um troféu e uma seleção dos principais prêmios. Muitos outros vieram simplesmente para se refrescar ou participar de um leilão silencioso de obras cedidas pelo artista local Jotapê.

R\$ 133.356,09

Total
Arrecadado

60

Jogadores
de pôquer

2

Obras colocadas
em leilão





JOVEM APRENDIZ SOCIAL

O projeto Jovem Aprendiz Social do Instituto Devolver bateu recordes em 2022. Entre abril e dezembro, registramos o maior número de inscritos no programa, com 51 alunos inscritos para aulas de matemática, português, informática ou empregabilidade nos dois semestres. Também comemoramos a conclusão de 22 jovens aprendizes em programas de mentoria e cinco alunos deram os primeiros passos rumo a uma nova carreira conquistando empregos em empresas.

51 Jovens
Inscritos

26 Jovens
Formados

22 Mentorías
Concluídas

5 Jovens
Trabalhando

“ Foi uma experiência muito importante e essencial para mim, pois me ajudou a me desenvolver como pessoa e a melhorar socialmente. Particularmente aprendi diversas coisas que me ajudam no dia a dia, como fazer uma redação, enviar um e-mail, me portar formalmente, além de vários conhecimentos sobre o mundo do mercado de trabalho. ”

Ailton José Laurindo da Silva, Jovem Aprendiz Social





LOJINHA SOLIDÁRIA

Os clientes do Shopping Mooca Plaza, da rede brMalls que é um parceiro de longa data do Devolver, podem ter tropeçado em uma loja incomum no início deste ano. Ao longo de dois meses, entre abril e junho, o Instituto Devolver abriu uma loja pop-up em um dos shoppings mais movimentados de São Paulo para vender uma variedade de itens usados e semi-novos que passaram por uma curadoria especial.

Roupas masculinas e femininas, calçados, bijuterias e artigos para a casa foram alguns dos itens à venda no espaço moderno e especialmente projetado.

A loja foi um grande sucesso, com pouco menos da metade de todos os itens doados vendidos. Toda a renda arrecadada foi revertida na compra de 926 kits de cestas básicas para famílias carentes.

2.686 Itens doados

1.078 Itens vendidos

R\$ 83,55 Valor médio das peças

510 Vendas

R\$176,60 Valor médio por venda

926 Cestas básicas doadas



O QUE ESTÃO FALANDO SOBRE NÓS?



“ Nossa GRATIDÃO ao Instituto Devolver pelo APOIO e SOLIDARIEDADE às nossas 200 famílias cadastradas. Com a forte chuva da noite de 01 de abril e madrugada do dia 02 de abril de 2022, nossas famílias foram bastante prejudicadas, e o que era ruim, ficou ainda pior. Em nossa ação, intitulada de "AÇÃO DE PÁSCOA", receberam ajuda com mantas, cestas básicas e kit baby, para esse RECOMEÇO. Foi uma ação linda demais, que trouxe junto a esperança de dias melhores. ”

Fátima Santos, Fundadora, Casa do Jovem Jr



“ É muito bom saber que podemos contar com o Instituto Devolver como uma Instituição prioritária. Temos a ciência de que hoje não temos capacidade financeira para suprir as famílias assistidas com cestas básicas, o que só é possível graças ao Instituto Devolver e por isso somos imensamente gratos. Sem contar as campanhas como do dia das crianças e Natal que sempre trazem alegria e um sorriso inigualável no rosto de cada criança! ”

Simone Nelly, Voluntária, Em Família



O QUE ESTÃO FALANDO SOBRE NÓS?



“ Obrigada Instituto Devolver pela parceria com nossa Instituição Beneficente Mão Amiga durante todo ano de 2022. Foi um ano de escassez por conta de um longo período de pandemia da COVID 19. Graças às cestas básicas doadas pelo Instituto, podemos amenizar a dificuldade alimentar de nossas famílias assistidas. Que tenhamos muitos anos de parceria. Saibam que eu e a equipe da Mão Amiga somos gratos pela ajuda. ”

Érica Gonçalves, Voluntária, Mão Amiga.

“ Primeiramente eu quero agradecer a Deus por ele ter colocado o instituto Devolver em nossas vidas. Vocês não fazem ideia de como essas cestas básicas nos ajudam no final do mês . E os brinquedos que vocês mandam pra nossas crianças no mês das crianças e no Natal, porque muitos pais não tem condições de comprar um brinquedo pro seus filhos. Quando vemos gentilezas como do Instituto Devolver suspiramos e acreditamos em um mundo melhor. ”

Simone Kravis da Silva, Impactada.

“ A Sociedade Beneficente Mão Amiga, há muito vem trabalhando para continuar auxiliando às famílias menos favorecidas, pessoas em situação de vulnerabilidade social e de rua. Graças a parceria com o Instituto Devolver, esse trabalho pode ser amenizado com a chegada das doações de cestas básicas feitas pelo Instituto. ”

Magda, Voluntária, Mão Amiga.

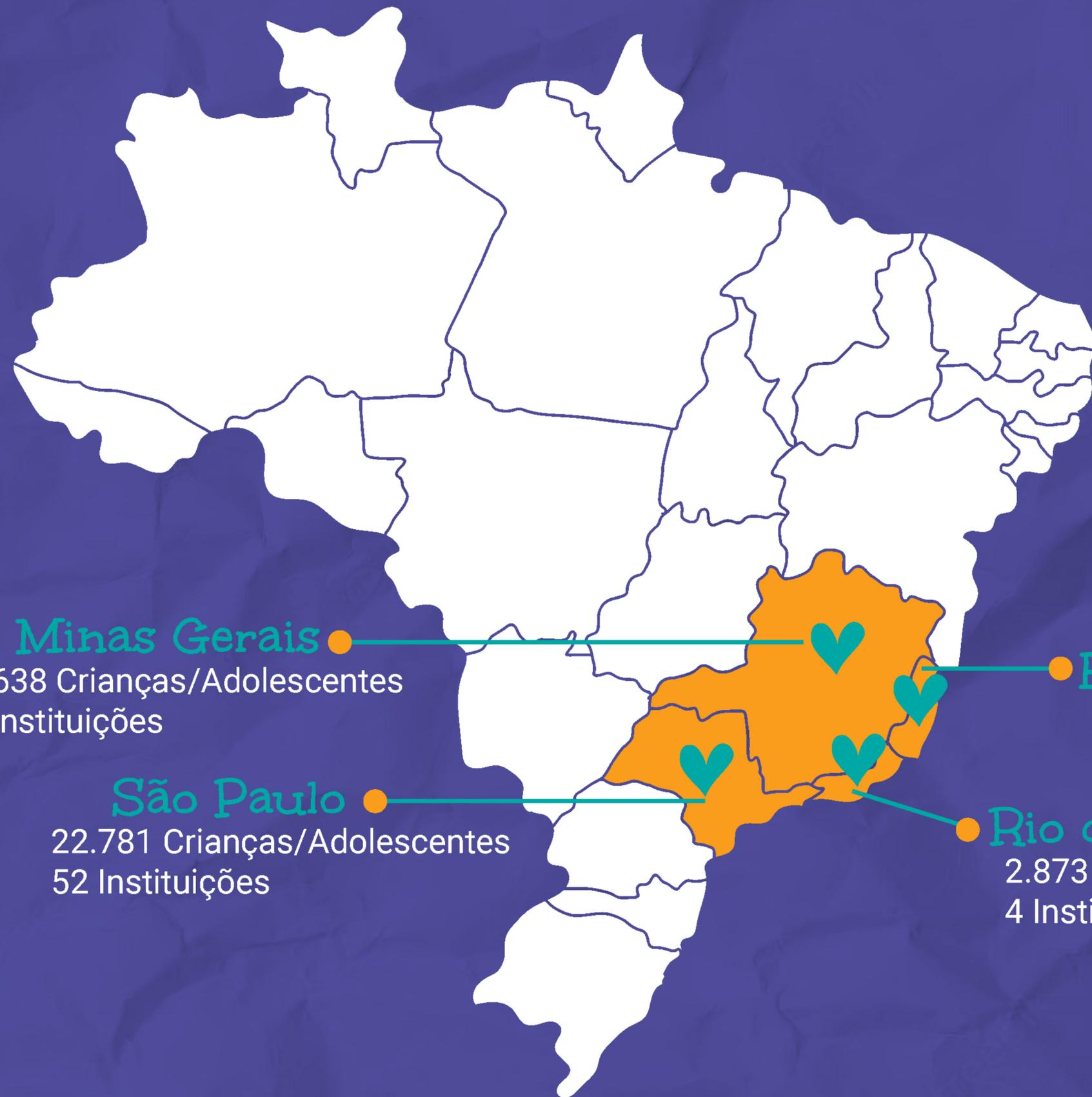
Onde nós trabalhamos

Somos uma ONG que apoia mais
de 70 instituições em 12 estados.



Sudeste

DOAÇÕES FEITAS



Minas Gerais

2.638 Crianças/Adolescentes
5 Instituições

São Paulo

22.781 Crianças/Adolescentes
52 Instituições

Espírito Santo

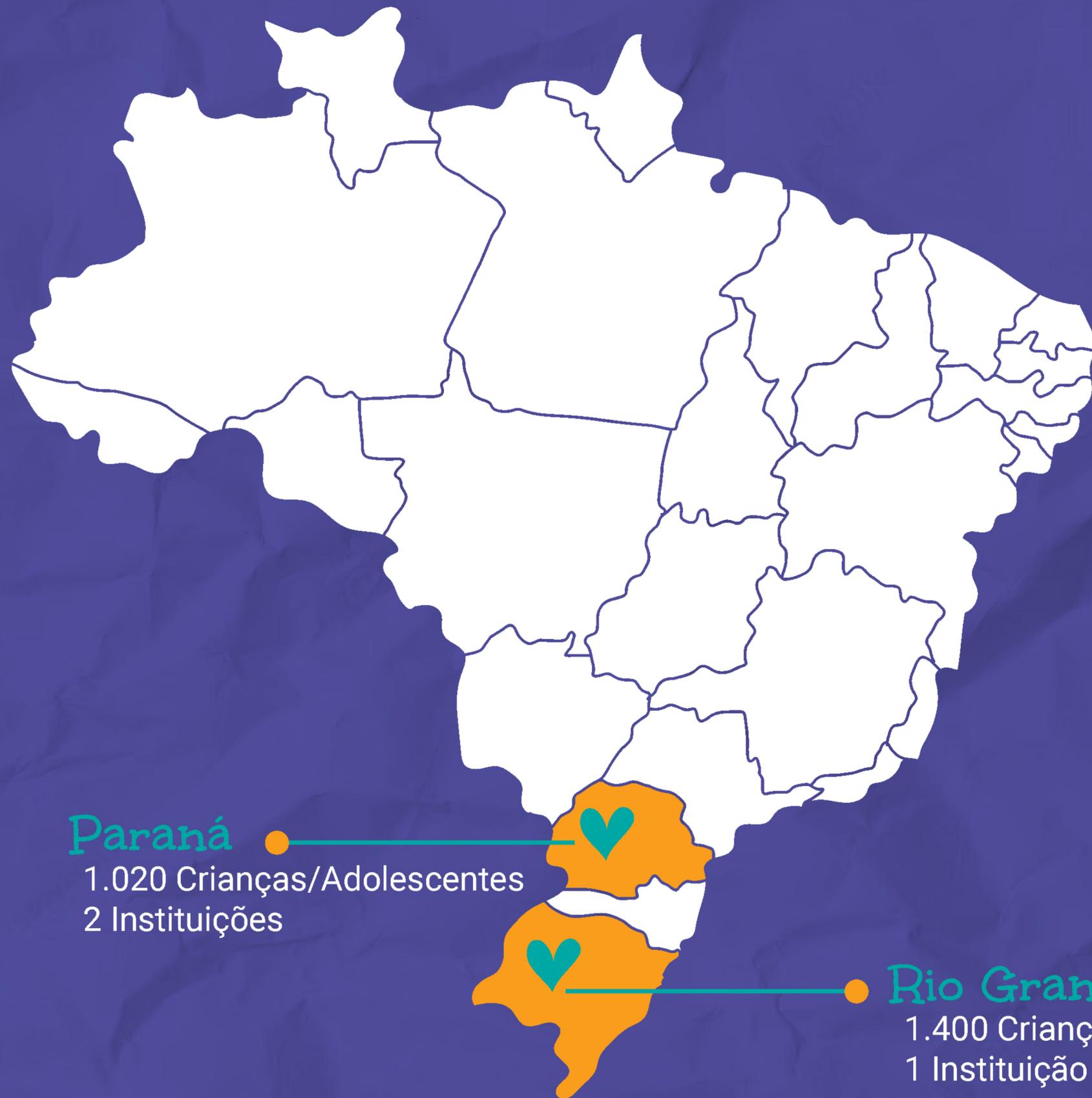
40 Crianças/Adolescentes
1 Instituição

Rio de Janeiro

2.873 Crianças/Adolescentes
4 Instituições

Sul

DOAÇÕES FEITAS



Paraná

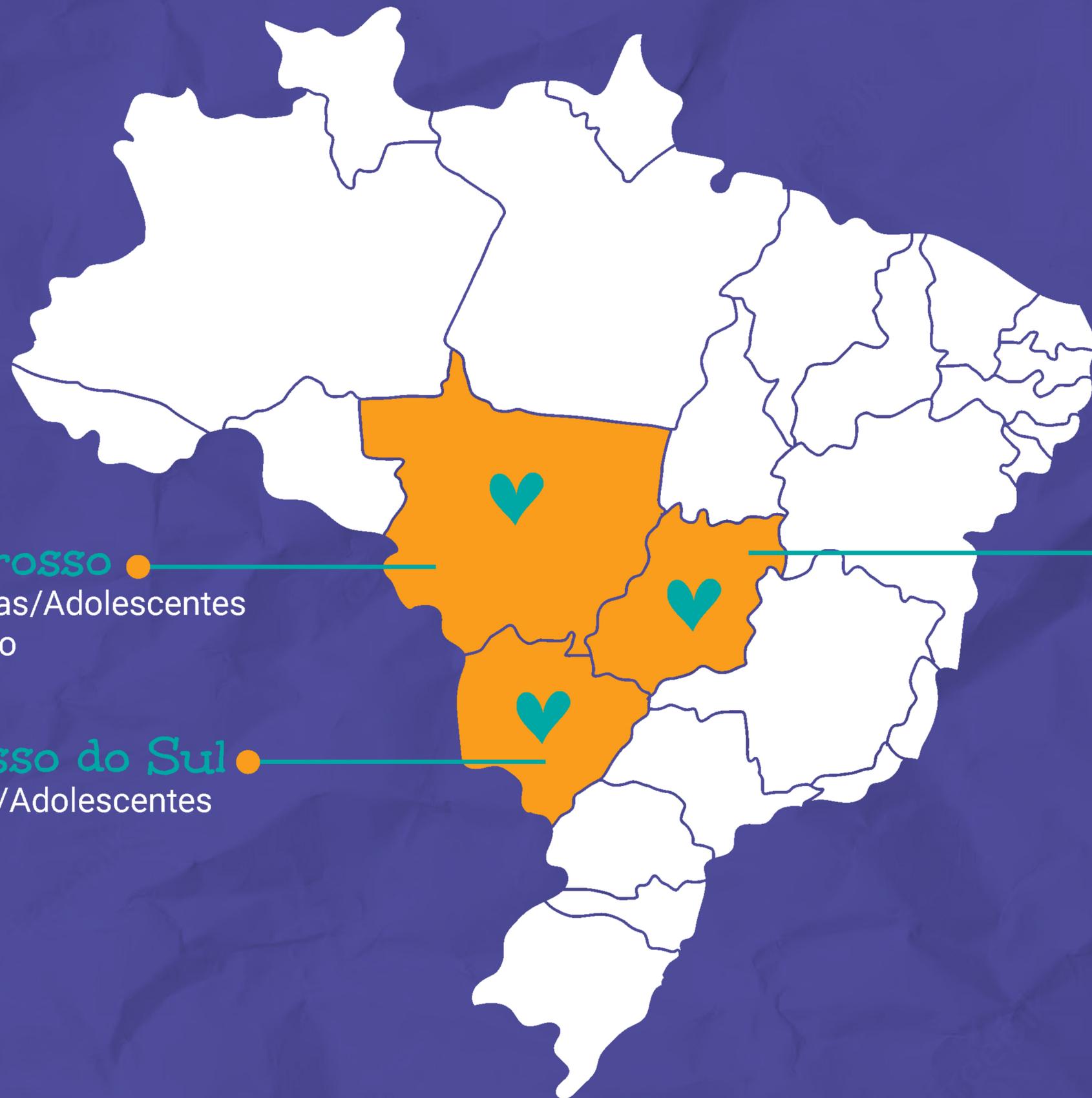
1.020 Crianças/Adolescentes
2 Instituições

Rio Grande do Sul

1.400 Crianças/Adolescentes
1 Instituição

Centro Oeste

DOAÇÕES FEITAS



Mato Grosso

636 Crianças/Adolescentes
1 Instituição

Mato Grosso do Sul

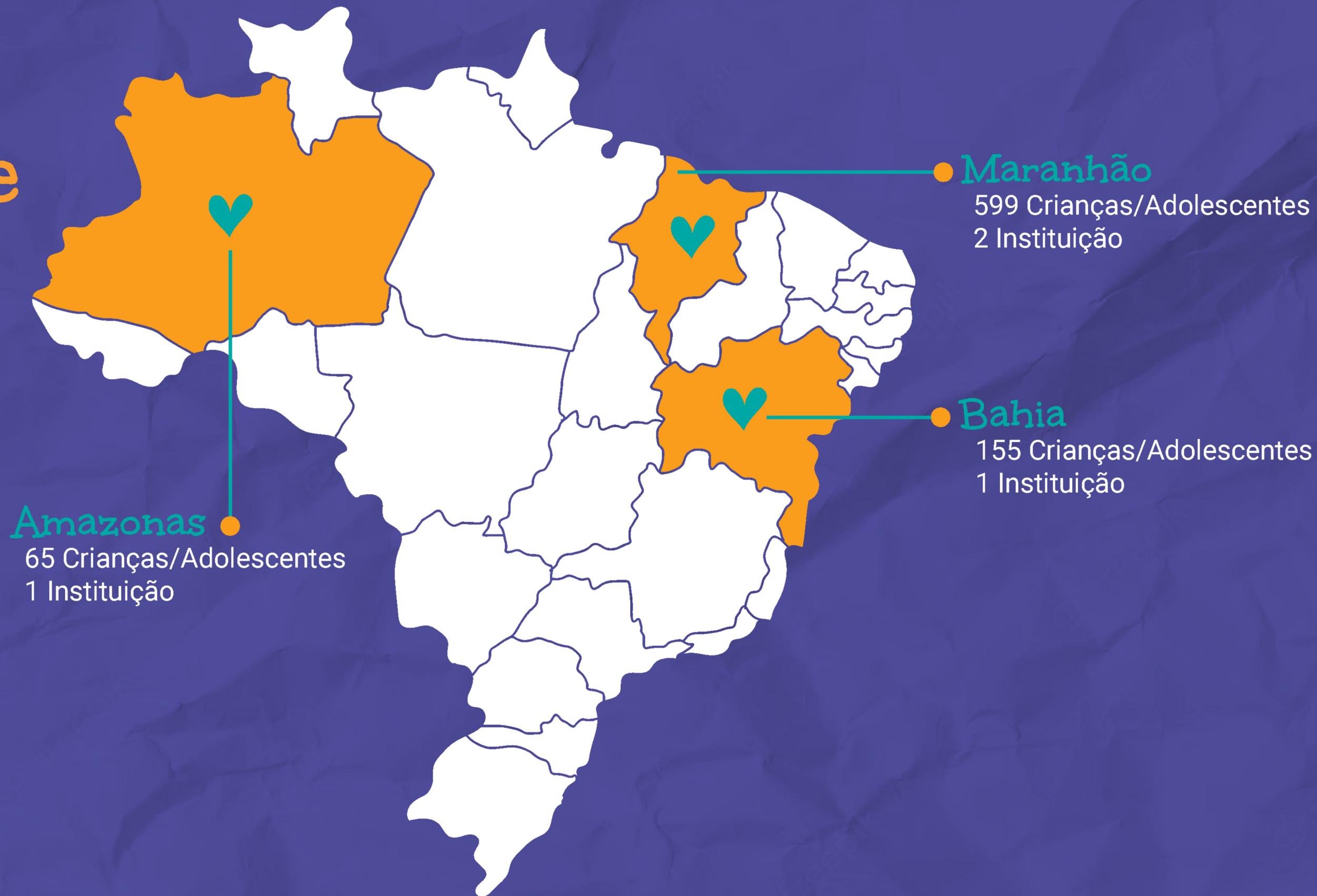
229 Crianças/Adolescentes
2 Instituição

Goiás

40 Crianças/Adolescentes
1 Instituição

Norte e Nordeste

DOAÇÕES FEITAS



Amazonas

65 Crianças/Adolescentes
1 Instituição

Maranhão

599 Crianças/Adolescentes
2 Instituição

Bahia

155 Crianças/Adolescentes
1 Instituição

INSTITUIÇÕES CERTIFICADAS 2022



CIDADE: São Paulo/SP
NOME: Movimento Comunitário Estrela Nova
CRIANÇAS IMPACTADAS: 379
ATUAÇÃO: Contraturno



CIDADE: São Paulo/SP
NOME: Obra Social São Mateus
CRIANÇAS IMPACTADAS: 750
ATUAÇÃO: Contraturno e Acolhimento



CIDADE: Coronel Sapucaia/MS
NOME: Associação Cultural e Educacional Família Feliz
CRIANÇAS IMPACTADAS: 40
ATUAÇÃO: Contraturno



CIDADE: Nova Olímpia/MT
NOME: Florescer Ação Social
CRIANÇAS IMPACTADAS: 1040
ATUAÇÃO: Contraturno



CIDADE: Nova Olímpia/MT
NOME - Samaritano São Francisco de Assis
CRIANÇAS IMPACTADAS: 676
ATUAÇÃO: Contraturno e Acolhimento



CIDADE: São Paulo/SP
NOME: Aliança de Misericórdia
CRIANÇAS IMPACTADAS: 981
ATUAÇÃO: Contraturno e Acolhimento



CIDADE: São Paulo/SP
NOME: Fundação Dona Paulina de Souza Queiroz
CRIANÇAS IMPACTADAS: 43
ATUAÇÃO: Contraturno



CIDADE: Biritiba Mirim/SP
NOME: SAICA Lar Antonio
CRIANÇAS IMPACTADAS: 20
ATUAÇÃO: Acolhimento



CIDADE: Osasco/SP
NOME: Amamos
CRIANÇAS IMPACTADAS: 45
ATUAÇÃO: Acolhimento



CIDADE: São José dos Basílios/MA
NOME: Instituto Dia Feliz
CRIANÇAS IMPACTADAS: 30
ATUAÇÃO: Contraturno



CIDADE: São Paulo/SP
NOME: Sociedade Santos Mártires
CRIANÇAS IMPACTADAS: 5000
ATUAÇÃO: Contraturno e Acolhimento



CIDADE: Osasco/SP
NOME: Associação Nossa Senhora Rainha da Paz
CRIANÇAS IMPACTADAS: 360
ATUAÇÃO: Contraturno e Acolhimento



CIDADE: São Paulo/SP
NOME: Lar Batista de Crianças Aclimação
CRIANÇAS IMPACTADAS: 15
ATUAÇÃO: Acolhimento



CIDADE: São Paulo/SP
NOME: ABCD Nossa Casa
CRIANÇAS IMPACTADAS: 315
ATUAÇÃO: Contraturno e Acolhimento

Parceiros e Mantenedores

QUEM NOS AJUDA A ESCREVER AS HISTÓRIAS

IronCapital

VINCI
partners

Trench
Rossi
Watanabe.

TSA
ADVOGADOS

Piwi brMalls

Care
Plus
Part of Bupa

LAS
BRASIL

TR
Tudisco &
Rodrigues
ADVOGADOS

ZMBS | ZIONI
MASSARI
BUENO
SIMON
ADVOGADOS

TOYSTER

DHL

ENGE
CORPS
GrupoTYPISA

LIMA GOULART & LAGONEGRO
ADVOCACIA CRIMINAL

STOCHE FORBES
ADVOGADOS

PERELLO SOCIEDADE DE ADVOGADOS

CANDIDO MARTINS ADVOGADOS

Grant Thornton

Consult
Consultoria Contábil

D.Filipa

GrupoH

THOMAZ BASTOS
WAISBERG
KURZWEIL
ADVOGADOS

PANINI

KL
A

GREEN ROCK.

MUTANT

VERBENA

RAYES & FAGUNDES

/asbz

ST. FRANCIS COLLEGE

LeitURINHA

Sandra Bennett
psicóloga

SOMOS

DEVOLVEDORES

É graças aos nossos parceiros mantenedores que conseguimos manter o trabalho das ONGs selecionadas.

Os doadores têm o nosso profundo agradecimento.

